

De volgende algemene voorwaarden zijn geldig voor alle reserveringen die via onze website van Airportschipoltaxi worden gemaakt. Wij raden aan om deze voorwaarden grondig door te lezen alvorens een reservering te voltooien. De volgende definities zijn van toepassing en worden gebruikt in onze algemene voorwaarden:

1. DEFINITIES

"Bedrijf", "wij", "ons", "onze" staat voor "Taxibedrijf Bakhtiyar"., een Eenmanszaak vennootschap die handelt onder de huidige Nederlandse wetgeving en geregistreerd staat bij het handelsregister van Rotterdam, Nederland, onder KVK-nummer: 70595259.

"Klant": onder klant wordt verstaan de persoon die de Reservering via onze website betaalt.
"Passagiers": onder passagiers wordt verstaan alle passagiers, bij naam genoemd of niet, die deel uitmaken van de Reservering. "Hoofdpassagier": de hoofdpassagier is de persoon die als eerste bij de Reservering genoemd wordt. "U" en "uw" staan synoniem voor u als klant. Hieronder vallen ook eventuele andere passagiers die bij de Reservering werden opgegeven. "Het vervoerbedrijf" is het professionele bedrijf dat de transfer naar de luchthaven voor de klant verzorgt. "Reservering": onder reservering wordt verstaan de eigenlijke reservering, via onze website gemaakt, voor de transfer naar de luchthaven. "Transferdienst" is elke geleverde dienst met betrekking tot het vervoeren van passagiers en door ons verzorgd, inclusief door ons geleverde diensten die betrekking hebben op het vervoer in kwestie. "Transfervoucher", "Reserveringsvoucher", "Voucher": onder deze noemers valt de bevestiging die u na een reservering via mail zult ontvangen. "Contract": elke gemaakte Reservering en alle voorwaarden die op deze Reservering van toepassing zijn. "Voorwaarden": de algemene voorwaarden zoals hier vermeld "Website", "Websites": airportschipoltaxi.

2. OVER ONS

Wij staan in voor taxi diensten en transferdiensten voor zowel groepen als individuen. Wij handelen ook onder de naam "www.airportschipoltaxi.com", dat volledig onder ons eigendom valt. Ons geregistreerde locatie is Hammarskjöldplaats 322, 3069RJ Rotterdam.

Onze diensten worden geleverd via: www.airportschipoltaxi.com en het bijhorende mailadres info@airportschipoltaxi.com. Onze transferdiensten zijn conform de nationale wetten en regels en hiervoor beschikken we ook over alle benodigde vergunningen en licenties. Om de transfers naar behoren te verzorgen doen wij enkel beroep op professionele transferondernemingen die deze diensten voor personen aanbieden of treden we op als onderneming die de capaciteit heeft om deze transferdiensten aan te bieden. Via de website biedt Airportschipoltaxi vervoersdiensten voor zowel individuen als groepen aan. Wie een reservering maakt, geeft automatisch aan deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan. De persoon die de reservering maakt, geeft op deze manier zowel zijn persoonlijke akkoord als het akkoord van de passagiers waarvoor hij/zij de wettelijke capaciteit heeft om dit te doen.

Bij vragen over deze voorwaarden kunt u steeds bij onze terecht via mail info@airportschipoltaxi.com of via whatsapp of via het contact formulier beschikbaar in onze website "www.airportschipoltaxi.com " direct bellen kan ook naar: +31643488377.

3. HET ONLINE RESERVEN

De persoon die het reserveringsproces voltooit, moet minstens 18 jaar oud zijn. Deze persoon is eveneens verantwoordelijk voor de invoering van de juiste gegevens en voor het uitvoeren van de

volledige betaling. Het onlinereserveringsproces moet strikt gevolgd worden. Het afsluiten van een contract met Airportschipoltaxi vereist de administratieve afhandeling van een aantal zaken om onze vervoersdiensten op correcte wijze te kunnen uitvoeren. De rechtsgeldigheid van het contract treedt alleen in voege als u een vervoersdienstvoucher via mail heeft ontvangen. Mochten de aangekochte diensten niet door het vervoerbedrijf kunnen geleverd worden dan zal de klant hiervan op de hoogte gesteld worden en dan zal het volledige bedrag op de rekening van de klant teruggestort worden. Na terugbetaling hebben wij verder geen aansprakelijkheden of verantwoordelijkheden naar de klant toe meer. Erkenning van alle toegestuurde notificaties is een verantwoordelijkheid van de klant. Wij verwachten dat u iedere correspondentie erkent. Is dit niet het geval dan zullen wij de gegevens op onze mailserver als het bewijs van notificatie beschouwen. Bevestiging van een betaling wordt als dusdanig niet als contractueel bindend beschouwd. De vouchers die u na betaling voor onze Transferdiensten heeft ontvangen, dienen afgeprint te worden zodat ze aan de bestuurder van de taxi kunnen getoond worden. Is de Hoofdpassagier op het moment van de Transferdienst niet in staat om de voucher voor te leggen dan kan de bestuurder de Vervoerdienst weigeren. Naast de voucher wordt de Hoofdpassagier ook verwacht om een afdruk van alle uitgevoerde correspondentie af te printen en met zich mee te brengen. Zoals al eerder aangegeven moet de persoon die de reservering maakt minimum 18 jaar zijn. Is dit niet het geval dan zijn wij gemachtigd om de reservering te allen tijde te annuleren. Een ouder of wettelijke voogd die op de hoogte is van de reservering van zijn/haar minderjarige raden wij aan ons te contacteren zodat wij de reservering onmiddellijk kunnen annuleren. Minderjarige personen zijn ook niet toegestaan om zonder volwassen begeleiding van onze Vervoerdiensten gebruik te maken.

4. BETALING VAN DE VERVOERDIENST

Voor de betaling van de Vervoerdienst worden alle gangbare betaalmethodes waaronder creditcard (American Express, MasterCard/Diners International, Visa), betaalkaart (Visa/Delta, Visa/Electron), bankoverschrijving en Paypal aangeboden.

Onze tarieven gelden steeds in euro's. Vindt er tijdens de betaling of reservering toch een omrekening van valuta plaats dan valt deze omrekening niet onder onze verantwoordelijkheid.

5. WIJZIGINGEN EN CORRECTIES

De Reserveringsvoucher bevat steeds de gegevens van de ophaalplek en de bestelling. Mocht de reserveringsvoucher toch foute gegevens bevatten, dan kunnen wijzigingen enkel aangebracht en doorgevoerd worden door deze via mail naar info@airporttaxi.com te communiceren. De wijzigingen dienen voor de eigenlijke transfer aangevraagd te worden en zijn enkel en alleen van kracht als het Vervoerbedrijf deze correct heeft ontvangen en er een officiële bevestiging van het Vervoerbedrijf via mail is gebeurd. Gaat de wijziging van gegevens gepaard met de nodige extra kosten dan zijn deze kosten volledig de aansprakelijkheid van de klant. Bij Airportschipoltaxi geldt dat een eerste wijziging steeds kosteloos kan gebeuren. Voor elke bijkomende wijziging kan een administratiekost van 15 euro in rekening worden gebracht. Gebeurt de wijziging binnen de 48 uur dan is een restitutie niet noodzakelijk. Wanneer het contract wettelijk bindend is geworden, wordt de Klant verzocht onze Klantenservice op de hoogte te stellen van mogelijke fouten die hierin staan, niet minder dan 48 uur voor de bijbehorende Transferservice. Wanneer u ons binnen 48 uur voor de bijbehorende transferservice op de hoogte heeft gebracht, kunnen wij het Contract kosteloos beëindigen.

6. ANNULERINGEN DOOR DE KLANT

Annuleringen door de Klant gelden enkel als ze schriftelijk per mail aan onze Klantendienst werden overgemaakt: info@airporttaxi.com. Annuleringen kunnen zowel voor een ganse Reservering als voor onderdelen van de Reservering. Voor annuleringen die meer dan 48 uur voor het eigenlijke ophalen plaatsvinden, geldt een volledige terugbetaling van de Reservering in kwestie. Voor annuleringen die minder dan 48 uur voor het eigenlijke ophalen plaatsvinden, zal geen enkele vergoeding van onze wege worden uitbetaald. Na Annulering ontvangt u van ons Vervoersbedrijf een officiële annuleringsbevestiging via mail.

7. LAST-MINUTE RESERVERINGEN

Last-minute reserveringen zijn afhankelijk van het seizoen en de route die afgelegd moet worden. Bij last-minute reserveringen raden wij aan om met ons contact op te nemen als de website dit vermeldt. Op deze manier kunnen wij nagaan of we de Vervoerdienst nog kunnen leveren. Hoofdstuk 5, 6 en 8 zijn ook bij last-minute reserveringen steeds van toepassing.

8. WIJZIGINGEN EN ANNULERINGEN DOOR HET VERVOERBEDRIJF

In uitzonderlijke gevallen kan het mogelijk zijn dat het Vervoerbedrijf wijzigingen van de Vervoerdienst moet toepassen of de Vervoerdienst moet annuleren. In dit geval stelt het Vervoerbedrijf de klant hier steeds zo snel mogelijk van op de hoogte. Wij proberen steeds aan de eisen en wensen van onze klanten te voldoen, maar in uitzonderlijke gevallen zou het beroep doen op een grotere of meerdere wagens noodzakelijk kunnen zijn. Bevindt het voertuig in kwestie zich in een lagere categorie dan het voertuig dat u gereserveerd had dan zal het verschil in tarief aan de Klant worden terugbetaald. In zeer uitzonderlijke gevallen zal tot de annulering van de reservering worden overgegaan. Bij annulering van een reservering wordt het volledige bedrag aan de klant terugbetaald. Na terugbetaling van het bedrag draagt het Vervoerbedrijf geen verdere aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid. Als Vervoerbedrijf zullen we wel alles binnen het mogelijke doen om u verder te helpen door bijvoorbeeld alternatieven voor de reservering aan te bieden.

9. HET GEBRUIK VAN KINDERZITJES

Voor kinderzitjes gelden zowel nationale als internationale regels die van land tot land kunnen verschillen. Als Vervoerbedrijf voldoen wij echter aan alle regels die volgens de wetgeving op onze wagens van toepassing zijn. . Als Vervoerbedrijf dragen wij veiligheid hoog in het vaandel en zal U als Klant bij de meeste reserveringen dan ook voor kinder- of babyzitjes kunnen opteren. Het is de volledige verantwoordelijkheid van de hoofdpassagier om na te gaan of de gebruikte kinderzitjes aan de nodige eisen voldoen alsook dat de kinderzitjes op de juiste wijze gebruikt en geïnstalleerd worden. Als Vervoerbedrijf dragen wij geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik, de controle of de installatie van het kinderzitje in kwestie. . Als er geen kinderzitje aanwezig is, dan kunnen kinderen vanaf 3 jaar toch nog van onze Vervoerdienst gebruikmaken mits zij de veiligheidsriem van een volwassene dragen. Kinderen jonger dan 3 jaar

kunnen en mogen zonder kinderzitje ook van onze Vervoerdienst gebruikmaken als ze desgevolg achter in de wagen plaatsnemen.

10. TARIEVEN VOOR KINDEREN

Kinderen en baby's moeten tijdens de reservering als gewone passagiers gezien worden. Ze moeten daarom als volwaardige passagiers tijdens de reservering ingevoerd worden en zullen hiervoor ook het geldende tarief worden aangerekend.

11. PASSAGIERS MET LICHAAMELIJKE BEPERKING

Passagiers met een lichamelijke beperking of passagiers met een rolstoel die gebruikmaken van onze Vervoerdienst dienen ons Vervoerbedrijf daarvan op voorhand te informeren. Wij zijn niet gespecialiseerd in het vervoer van deze klanten, maar zullen alles in staat stellen om ze op gepaste wijze te vervoeren. Belangrijk hierbij is wel dat deze klanten in staat zijn om zelf, of met hulp van andere medepassagiers, zelfstandig in en uit het voertuig te stappen. Bij het vervoer van rolstoelen zijn wij enkel in staat om opvouwbare rolstoelen te vervoeren. Wij kunnen het gebruik van het voertuig voor dergelijke klanten op dit moment wel niet garanderen.

12. RESERVATIE EXTRA TUSSENSTOP

In sommige gevallen is een tussenstop maken tijdens het gebruik van onze vervoerdienst, om bijvoorbeeld extra personen op te halen, een wens van de klant. Deze extra tussenstop(s) kunnen en moeten tijdens de online reservering aangegeven worden. Belangrijk hierbij is wel dat de eindbestemming voor alle passagiers dezelfde is. De duur van een tussenstop mag bovendien maar maximaal 10 minuten bedragen.

13. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Bij het niet voldoen aan deze Voorwaarden, kunnen wij als Vervoerbedrijf enkel aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of schade die op laste van bewijs aan onze nalatigheid van deze Voorwaarden kunnen gekoppeld worden. Verlies of schade waarvoor wij aansprakelijk zijn, kan ook niet hoger oplopen dan het bedrag dat door u voor de transfer betaald is. Wij zijn onder geen beding verantwoordelijk en aansprakelijk voor zogenaamde gevolgschade of gevolgverlies dat op onvoorzienne wijze tot stand is gekomen. Eveneens zijn wij niet verantwoordelijk voor alle verstoringen die niet direct aan onze diensten kunnen gekoppeld worden. Denken we maar aan, maar niet beperkt tot, ongelukken, administratieve eisen, overmacht en wettelijke beperkingen. Voor eventuele incidenten die zich voordoen tijdens de levering van onze vervoerdienst kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld als er geen nalatigheid van onze zijde kan worden vastgesteld.

14. OVERMACHT

Ingeval van overmacht zijn wij niet aansprakelijk noch verantwoordelijk voor het uitkeren van vergoedingen met betrekking tot de diensten die wij als Vervoerbedrijf leveren en die door deze

overmacht niet of niet geheel kunnen geleverd worden. Onder overmacht of zaken die buiten onze rechterlijke macht vallen verstaan we, maar is niet beperkt tot, ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in ons bedrijf.

16. CONTACT

Klanten die een wijziging van reserveringsgegevens wensen, dienen ons via onze contact formulier beschikbaar op www.airportschipoltaxi.com te contacteren. Mochten er onvermijdelijke wijzigingen aan het contract dat U met ons heeft afgesloten, plaatsvinden, dan zullen wij deze meteen via het opgegeven mailadres in de reservering naar u toesturen. Deze mail geldt dan als bewijs van het melden van deze wijzigingen. Op alle andere informatie die via mail verstuurd wordt, gelden dezelfde regels. Het is dan ook van cruciaal belang dat het opgegeven mailadres correct en betrouwbaar is zodat u alle informatie goed ontvangt.

17. KLANTVERANTWOORDELIJKHEID

Elke persoon die een Contract met ons aangaat, verklaart stilzwijgend dat hij/zij een meerderjarige leeftijd heeft bereikt en over het geestelijke vermogen beschikt om deze voorwaarden te lezen en te begrijpen en in te stemmen met alle vormen van verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid die aan dit Contract voor de Klant verbonden zijn. U geeft op deze wijze aan op de hoogte te zijn van en uw akkoord te geven met betrekking tot alle voorwaarden en gegevens die in dit contract vermeld en beschreven worden. Alle betaalmiddelen die u wenst te gebruiken behoren aan u als Klant toe en wij gaan er dan ook van uit dat u over voldoende financiële middelen beschikt om de kosten van onze diensten te dekken.

18. RECHT VAN TOEGANG/GEBRUIKERSGEDRAG

Elke klant die een contract afsluit met ons Vervoerbedrijf geeft ons stilzwijgend het recht om personen de toegang tot onze voertuigen te weigeren indien de bestuurder van het voertuig vaststelt dat de persoon in kwestie onder invloed van drugs of alcohol is of indien de persoon in kwestie een gevaar is of kan worden voor de persoon zelf, de bestuurder van het voertuig of medepassagiers. Bovendien geldt in al onze voertuigen een verbod op de consumptie van alcoholische dranken en/of het gebruik van drugs en verdovende middelen. Ook roken en eten is niet toegestaan in onze voertuigen.